



Klacht indienen

Als u vindt dat u niet netjes bent behandeld door een medewerker van de Onafhankelijke Raadsman, dan kunt u een klacht indienen.

Waarover kunt u een klacht indienen?

- De persoonlijke behandeling door medewerkers
- Het krijgen van te weinig, onjuiste of misleidende informatie
- Het niet reageren op vragen door een medewerker

U kunt een klacht online of per brief indienen bij de Onafhankelijke Raadsman. Beschrijf duidelijk waar de klacht over gaat en waarom u de klacht indient. De leidinggevende van de betrokken medewerker kan u benaderen om de klacht nader te bespreken, indien noodzakelijk.

U krijgt binnen zes weken schriftelijk bericht over de afhandeling van uw klacht.